

	Broj dokumenta	JU ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA I MATERINSTVA KANTONA SARAJEVO ЈУ ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА КАНТОНА САРАЈЕВО	Komisija za kvalitet
	Datum odobrenja/ usvajanja		
	10-195-01/20 20.01.2026	ELEMENTI SISTEMA POBOLJŠANJA KVALITETA Kriterij: S: 21.13	Revizija se vrši svake 3 godine ili po potrebi ranije

PROCEDURA IZVJEŠTAVANJA I REAGIRANJA NA IZRAŽENU ZABRINUTOST OD STRANE OSOBLJA, A U VEZI S KLINIČKOM IZVEDBOM NJIHOVIH KOLEGA	Verzija:
	Ukupno str. 2

1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

Ovom procedurom se utvrđuje način izvještavanja i reagiranja članova osoblja, kada primijeti loš trend u praksi drugih članova kolektive.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Svi lokaliteti Zavoda.

3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

Direktor i glavna sestra su obavezni da sa ovom procedurom upoznaju osoblje.

Ova procedura mora biti postavljena na mjestu dostupnom svim zaposlenicima medicinske struke.

4. PROCEDURA

Izvještavanje i reagiranje u vezi sa kliničkom izvedbom kolega je dio sveobuhvatnog sistema procjene izvedbe osoblja.

Pregled izvedbe pojedinca zasniva se na opisu posla ili uloga zaposlenih.

Ako član osoblja primijeti trend kod kolege, suprotan kvaliteti i sigurnosti Ustanove, dužan je s puno obzira ukazati članu osoblja na primijećene propuste te pomoći istom ako ima određenih nedoumica, a tiču se procesa rada.

Poželjno je odmah, ako se o omaškama urađenim iz neznanja, u komunikaciju uvesti i neposredno nadređenog, a koji može u odnosu sa linijskim menadžerom sprovesti metodu samoocjene ili izvedbe, gdje će se članu osoblja posvetiti vremena i sistemski obezbijediti savladavanje određenih poteškoća.

Poželjno je da o ovom postupku, putem CRM programa budu uključeni svi članovi osoblja, kao i da se potruže da se ovaj proces shvati uobičajenim na putu poboljšanja kvaliteta usluga i sigurnosti Ustanove.

Ključno za sve sudionike procesa je:

- Ne izazivati tenzije između članova osoblja,
- Uložiti maksimalan lični napor na harmoniziranju i uspostavi zdrave radne sredine.

5. REVIZIJA

Revizija se vrši svake tri godine.

*Dokument je vlasništvo JU Zavoda za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo.
Ne smije se kopirati, preštampavati niti umnožavati na bilo koji drugi način.*

Izradio/la	Saglasnost	Odobrenje	Revizija	
Koordinator- menadžer kvaliteta	Komisija za kvalitet i sigurnost zdravstvenih usluga	 Direktor	Datum odobrenja/ usvajanja	Br. Revizije
Damir Rahmanović dipl. oec.		mr. sci. dr Vanesa Dujso – Radaslić		