

	Broj dokumenta	<b>JU ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU ŽENA I MATERINSTVA KANTONA SARAJEVO</b> <b>ЈУ ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА КАНТОНА САРАЈЕВО</b>	Komisija za kvalitet
	Datum odobrenja/ usvajanja		
	10-1319-01/21	08.07.2021.	Revizija se vrši svake 3 godine ili po potrebi ranije

<b>PROCEDURA I POLITIKA ZA ODOBRAVANJE INFORMATIVNIH MATERIJALA ZA PACIJENTE</b>	Verzija:
	Ukupno str. 1

### 1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

Zavod vrši redovno informisanje pacijenata/korisnika usluga o zdravstvenim uslugama koje pruža, prevenciji i unapređenju zdravlja.

Informativni materijal sadrži i informacije o radnom vremenu Zavoda, kao i informacije o pravima pacijenta, načinu i postupku pružanja zdravstvenih usluga i druge informacije date bez obzira na spol, dob, vjersku ili etničku pripadnost pacijenta.

### 2. PODRUČJE PRIMJENE

Svi lokaliteti Zavoda.

### 3. DISTRIBUCIJA I NADZOR

Ova procedura i politika mora biti dostupna svim uposlenicima lokaliteta.

Odgovorni ljekar i odgovorna sestra lokaliteta su obavezni upoznati sve uposlenike, te vršiti kontinuirani nadzor nad primjenom ove procedure.

### 4. PROCEDURA

Informativni materijal se nalazi u čekaonici, u vidu letaka i brošura, koji je na raspolaganju pacijentima/korisnicima usluga, kao i na web stranici Zavoda (zzzm.ba).

Glavna sestra Zavoda dužna je najmanje jednom godišnje vršiti provjeru informativnog materijala, u pogledu njegovog sadržaja, dok odgovorna sestra i ostali članovi uposlenika svakodnevno vrše dopunu štampanog materijala.

Direktor Zavoda je zadužen za odobranje sadržaja letaka, brošura i drugog informativnog materijala, kao i za davanje smjernica za finalnu izradu istih, tj. štampanje.

### 5. REVIZIJA

Revizija ove procedure i politike se vrši svake treće godine.

*Dokument je vlasništvo JU Zavoda za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo.*

*Ne smije se kopirati, preštampavati niti umnožavati na bilo koji drugi način.*

Izradio/la	Saglasnost I	Saglasnost II	Odobrenje	Revizija	
stručni saradnik za OPKP	rukovodilac APS	Koordinator-menadžer kvaliteta	Direktor	Datum odobrenja/ usvajanja	Br. Revizije
 Mirela Čolpa, dipl.pravnik	 Akir Šišić, dipl.pravnik	 Akir Šišić, dipl.pravnik	 Mr.sci.med.dr. Enis Hasanović		

