

|  |  |   |  |                      |               |  |  |                            |   |   |             |  |  |  |
|--|--|---|--|----------------------|---------------|--|--|----------------------------|---|---|-------------|--|--|--|
|  | <table border="1"> <tr> <td>Broj dokumenta</td><td>JU ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU<br/>ŽENA I MATERINSTVA KANTONA SARAJEVO<br/>ЈУ ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ<br/>ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА КАНТОНА САРАЈЕВО</td><td>Komisija za kvalitet</td></tr> <tr> <td>10-1329-01/21</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Datum odobrenja/ usvajanja</td><td>POLITIKE I PROCEDURE<br/>UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA<br/>Kriterij: S-3.8, A- 4.2</td><td>Revizija se vrši svake 3 godine ili po potrebi ranije</td></tr> <tr> <td>08.07.2021.</td><td></td><td></td></tr> </table> | Broj dokumenta  | JU ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU<br>ŽENA I MATERINSTVA KANTONA SARAJEVO<br>ЈУ ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ<br>ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА КАНТОНА САРАЈЕВО | Komisija za kvalitet | 10-1329-01/21 |  |  | Datum odobrenja/ usvajanja | POLITIKE I PROCEDURE<br>UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA<br>Kriterij: S-3.8, A- 4.2 | Revizija se vrši svake 3 godine ili po potrebi ranije | 08.07.2021. |  |  |  |
| Broj dokumenta   | JU ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU<br>ŽENA I MATERINSTVA KANTONA SARAJEVO<br>ЈУ ЗАВОД ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ<br>ЖЕНА И МАТЕРИНСТВА КАНТОНА САРАЈЕВО   | Komisija za kvalitet                                  |  |                      |               |  |  |                            |   |   |             |  |  |  |
| 10-1329-01/21  |  |   |  |                      |               |  |  |                            |   |   |             |  |  |  |
| Datum odobrenja/ usvajanja   | POLITIKE I PROCEDURE<br>UPRAVLJANJE LJUDSKIM RESURSIMA<br>Kriterij: S-3.8, A- 4.2  | Revizija se vrši svake 3 godine ili po potrebi ranije |  |                      |               |  |  |                            |   |   |             |  |  |  |
| 08.07.2021.  |  |   |  |                      |               |  |  |                            |   |   |             |  |  |  |

|   |               |
|---|---------------|
| POLITIKA O PRUŽANJU JEDNAKIH ŠANSI I NEDISKRIMINACIJI | Verzija:      |
|   | Ukupno str. 3 |

## 1. OPŠTA IZJAVA O POLITICI

U Javnoj ustanovi Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo (u daljem tekstu: Zavod), na poslu, i u vezi sa poslom, zabranjena je diskriminacija s obzirom na pol, rođenje, jezik, rasu, boju kože, starost, trudnoću, zdravstveno stanje, nacionalnu i vjersku pripadnost, bračni status i porodične obaveze, seksualno opredjeljenje, političko uvjerenje, socijalno porijeklo, imovinsko stanje, članstvo u političkim organizacijama, sindikatima ili neko drugo lično svojstvo.

Zabранa diskriminacije odnosi se na:

- Uslove za zapošljavanje i izbor kandidata za obavljanje određenog posla,
- Uslove rada i sva prava iz radnog odnosa,
- Obrazovanje, osposobljavanje i usavršavanje,
- Napredovanje na poslu,
- Otkaz ugovora o radu.

## 2. DEFINICIJE

Diskriminacija je postupak kojim se neka osoba nepravedno stavlja u nepovoljniji položaj u odnosu na druge. Diskriminacija na radnom mjestu prisutna je na svim područjima rada i radnih uslova, mogućnosti obavljanja samostalne ili nesamostalne djelatnosti, uključujući kriterije za odabir i uslove pri zapošljavanju i napredovanju, pristupu svim vrstama profesionalnog usmjeravanja, stručnog osposobljavanja i usavršavanja te prekvalifikacije.

## 3. ULOGE I ODGOVORNOSTI

Zavod radi na promociji principa nediskriminacije te preuzima ulogu informiranja javnost o štetnosti iste, radi na podizanju svijest kroz aktivno provođenje kampanje protiv svakog oblika diskriminacije te na druge načine aktivno promovira borbu protiv diskriminacije u svrhu njene prevencije.

## 4. CILJ POLITIKE

Cilj Zavoda je da unapređuje politike i prakse koje imaju za cilj da osiguraju jednakost postupanja prema svim akterima u ustanovi, kao i da promovira etički pristup upravljanja osobljem i drugim sudionicima, saradnicima, korisnicima, radi omogućavanja optimalnih radnih uslova u ustanovi.

## 5. MJERE

### 5.1 Mjere za osoblje i trenutne aktere

Na nivou Zavoda uspostavlja se sistem pomoću kojeg osoblje i svi drugi akteri iz zdravstva (pacijenti/korisnici i njegovatelji i pripadajuće službe) mogu slobodno izraziti svoje (ne)zadovoljstvo u pogledu svojih prava i statusa, zasnovan na povjerljivosti, a kojim se omogućava dobijanje mišljenja osoblja i drugih aktera.

Prikupljanje mišljenja vrši se kvalitativnim metodama (opservacija, intervju) i kvantitativnim metodama (upitnici).

Moguće je samoinicijativno podnošenje prijave prema Komisiji za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih uslova, od bilo kojeg aktera, putem obrasca iz priloga, a u kojem se naznačava osnov povrede koji može biti diskriminacija, mobbing na radnom mjestu i dr.

Svi prijavljeni i otkriveni slučajevi se dokumentiraju i prate.

Povratne informacije i komentari prikupljene iz prijedloga, upitnika o općem zadovoljstvu pacijenata i sažetaka primjedbi, kao i specifičnih konsultacija o razvoju organizacione jedinice, koriste se kao informacije za izradu plana pojedinih službi.

Prikupljanje podataka po pitanju nediskriminacije i pružanju jednakih šansi radi se najmanje jedanput godišnje metodom anketiranja i analize dobijenih podataka.

### **5.2 Mjere prije angažiranja novog osoblja**

Pri zapošljavanju ne postoji diskriminacija kandidata po bilo koje osnovu te se svim prijavljenim daju jednakе šanse i mogućnosti. Procedure zapošljavanja osoblja su u skladu s politikom pružanja jednakih mogućnosti.

### **5.3 Izuzeci od principa jednakog postupanja**

Određene radnje neće se smatrati diskrimacijskim kada se svode na nepovoljno razlikovanje ili različito postupanje ako su zasnovane na objektivnoj i razumnoj opravdanosti.

Na ovaj način, kandidati za posao ocjenjuju se u odnosu na dokument o specifikaciji profila osobe za određeno radno mjesto te se traženi podaci i kriteriji iz dokumenta ne mogu smatrati povredom jednakog postupanja.

Odluke u vezi s odabirom se prate da bi se osiguralo da ne postoji nikakva pristrasnost.

*Dokument je vlasništvo JU Zavoda za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo.*

*Ne smije se kopirati, preštampavati niti umnožavati na bilo koji drugi način.*

| Izradio/la  | Saglasnost I   | Saglasnost II   | Odobrenje   | Revizija                                       |
|---|--|---|---|--|
| stručni saradnik za OPKP<br><br> | rukovodilac APS<br><br> | Koordinator-menadžer kvaliteta<br><br> | Direktor<br><br><br>Mr.sdi.med.dr<br>Enis Hasanović | Datum odobrenja/ usvajanja<br><br>Br. Revizije |
| Mirela Čolpa,<br>dipl.pravnik   | Akir Šišić, dipl.pravnik   | Akir Šišić,<br>dipl.pravnik   |   |  |

## PRIJAVA

Prijava se podnosi (zaokružiti):

- Odgovornoj sestri lokaliteta
- Glavnoj sestri Zavoda
- Direktoru Zavoda
- Komisiji za poboljšanje kvaliteta i sigurnosti zdravstvenih uslova

LIČNI PODACI podnosioca žalbe:

IME \_\_\_\_\_

PREZIME \_\_\_\_\_

ZANIMANJE \_\_\_\_\_ RADNO MJESTO \_\_\_\_\_

ADRESA \_\_\_\_\_

PODACI O OSOBI NA KOJI SE PRIJAVA ODNOŠI:

IME I PREZIME OSOBE \_\_\_\_\_

FUNKCIJA KOJU OBAVLJA \_\_\_\_\_

### OPIS DOGAĐAJA KOJI SU DOVELI DO POVREDE VAŠIH PRAVA I SLOBODA, RAZLOZI VAŠEG NEZADOVOLJSTVA:

Molimo Vas da pišete čitko i objasnite svoj problem kratko i što je moguće jasnije, navodeći okolnosti, radnje i dokaze koji potkrepljuju Vašu tvrdnju o kršenju prava ili nepravilnostima .

---

---

---

---

---

---

Priložite KOPIJE svih dokumenta kojim dokazujete ove svoje tvrdnje (ne moraju biti ovjerene).

JESTE LI SAGLASNI DA SE VAŠE IME OTKRIJE U TOKU POSTUPKA ILI EVENTUALNO ŽELITE DA SE VAŠ IDENTITET ZAŠТИTI:

---

Datum \_\_\_\_\_

Potpis \_\_\_\_\_

