



JAVNA USTANOVA
ZAVOD ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU
ŽENA I MATERINSTVA
KANTONA SARAJEVO

INSTITUTION FOR HEALTH
PROTECTION OF WOMEN
AND MOTHERHOOD
CANTON SARAJEVO

Broj: 10 – 2039 -01/17
Sarajevo, 11.12. 2017. godine

Na osnovu člana 62. zakona o Pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata (Sl.list F BiH br.40/10), te člana 30., 39. i 61. Statuta JU Zavod za zdravstvenu zaštitu žena i materinstva Kantona Sarajevo, donosim sljedeću

ODLUKU o imenovanju Komisije za prigovor pacijenata Zavoda

I

Imenuje se Komisija za prigovor pacijenata Zavoda u sastavu kako slijedi:

1. Dr. Vesna Bralo - Hadžikadunić, predsjednik; *[Signature]*
2. Mr.sci.med.dr. Mahira Durić, član; *[Signature]*
3. Semra Bukvić, med. sestra, član; *[Signature]*
4. Nermina Čolakhodžić, dipl. ecc, član; *[Signature]*
5. Sadiha Dervišević, dipl. med. sestra, član sa dužnošću sekretara. *[Signature]*

Komisija u ovom sastavu otpočinje sa radom od 01.01.2018. godine.

II

O podnijetom prigovoru pacijenta, direktor bez odlaganja pribavlja izjašnjenje komisije za prigovore pacijenta, koja utvrđuje sve bitne okolnosti i činjenice iznijete u prigovoru, i to najkasnije u roku od tri dana od dana podnijetog prigovora.

III

Djelokrug rada Komisije je:

- blagovremeno razmatra prigovore pacijenata i sačinjava izjašnjenja na izjavljene prigovore za direktora zdravstvene ustanove,
- vodi evidencije o vrstama i učestalosti prigovora po organizacionim jedinicama i na nivou cijele zdravstvene ustanove,
- analizira statistiku prigovora i izvlači pouke za praksu,
- prati aktivnosti na unapređenju zaštite i poštivanja prava pacijenata na nivou zdravstvene ustanove kao rezultat prigovora,
- analizira pohvale i sugestije pacijenata, s ciljem da se postojeća dobra praksa još više afirmiše i razmjenjuje između organizacionih jedinica zdravstvene ustanove,

- obavlja i druge poslove saglasno opštem aktu zdravstvene ustanove.

IV

Mandat članova Komisije traje četiri godine i mogu biti ponovo birani.

Direktor Zavoda donosi odluku o visini novčane naknade za rad u Komisiji.

Komisija za prigovore pacijenata Zavoda donosi Poslovnik o svom radu u skladu sa Zakonom o pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata.

Poslovnikom o radu Komisije bliže se uređuje način rada, glasanja i odlučivanja Komisije, te druga pitanja od značaja za njen rad.

V

Komisija se obavezuje da jednom u šest mjeseci dostavi kompletan izvještaj o svom radu direktoru Zavoda.

VI

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a prestaje da važi Odluka broj: 10 –55-01/14 od 14.01.2014. godine i Odluka o izmjenama Odluke broj: 10 – 257-01/17 od 17.02. 2017. godine.

O b r a z l o ž e n j e

Članom 61. Statuta Zavoda, a u skladu sa Zakon o Pravima, obavezama i odgovornostima pacijenata (Sl.list F BiH br.40/10) propisao je formiranje Komisije za prigovore pacijenata, te shodno ovlaštenjima Direktora Zavoda iz člana 30. i 39. Statuta Zavoda, odlučeno je kao u dispozitivu.

Pouka o pravnom lijeku: Protiv ove Odluke može se podnijeti žalba Upravnom odboru Zavoda u roku od 15 dana od dana prijema. Žalba ne odlaže izvršenje.



DIREKTOR
Prim. mr. sc. dr. Mithat Kurtović

Dostaviti:

- Članovima komisije
- EFS
- APS
- a/a